



Politica per la Qualità

Con la presente **Politica per la Qualità** la Direzione della SIGEA (DIR), ricoperta dal Dott. **Fabio Ciccarelli**, vuole mettere a conoscenza tutta la struttura dell'importanza di perseguire e migliorare la Soddisfazione dei propri clienti.

A tal fine è attivo un **S**istema di **G**estione per la **Q**ualità conforme alla ISO 9001: 2008 per il quale da tempo è stata ottenuta la certificazione da parte del RINA Ente certificatore accreditato dal SINCERT.

Al Responsabile per la Qualità (RSGQ) Ing. **Stefano Properzi** la Direzione ha affidato il ruolo di gestire e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità (o più brevemente SGQ).

È responsabilità pertanto di RSGQ assicurare che in SIGEA tutto il personale, nel corso dello svolgimento della propria attività, segua le Procedure che la SIGEA stessa si è data in conformità alla ISO 9001: 2008.

Ad RSGQ si assegnano le seguenti responsabilità ovvero

- avviare e promuovere tutte le azioni necessarie per l'APPLICAZIONE, l'ADEGUAMENTO e lo SVILUPPO del SGQ previa approvazione della Direzione
- svolgere le verifiche ispettive interne sui processi e funzioni aziendali col fine di affinare costantemente il SGQ
- aumentare la consapevolezza del personale della SIGEA sull'importanza di attuare un SGQ ISO 9001: 2008
- informare la Direzione sul non rispetto da parte del personale SIGEA delle Procedure di sistema.

La Direzione della SIGEA, col supporto di RSGQ, ha provveduto ad implementare un Sistema di dati ed indicatori al fine di monitorare l'efficacia e la qualità di processi attuati e dei servizi erogati. Tutti i dati sono periodicamente consuntivati ed analizzati in sede annuale di **RIESAME da parte della Direzione** del SGQ; in caso di scostamento dai **target attesi** sono aperte ed attuate le idonee azioni correttive al fine di eliminare la cause all'origine dello scostamento.

Unitamente al Riesame della Direzione ad inizio d'anno sono stabilite determinate azioni di miglioramento pianificando l'impegno sia in termini di risorse che di un eventuale impatto economico. La Direzione garantisce che tali risorse siano messe a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento non dipendono unicamente da RSGQ e dalla Direzione ma dall'operato di ogni singola risorsa della SIGEA, è necessario che quanto previsto nel Manuale della Qualità (MQ) / Procedure gestionali (PG) ed Operative (PR) impegni tutto il personale ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto.

La Direzione invita pertanto tutto il personale a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nella presente Politica.

Castelfidardo li **30/01/15**

La direzione Dott. Fabio Ciccarelli