



Con il presente documento che definisce la **Politica per la Qualità** la Direzione della SIGEA (DIR), ricoperta dal Dott. **Fabio Ciccarelli**, vuole mettere a conoscenza tutta la struttura dell'importanza di perseguire e migliorare la Soddisfazione dei propri clienti. A tal fine è attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla ISO 9001: 2015 per il quale da tempo è stata ottenuta la certificazione da parte del **RINA** Ente certificatore accreditato da **ACCREDIA** relativamente ai seguenti servizi (come riportato nel MQ p.to 1.3):

- PROGETTAZIONE DI IMPIANTI MECCANICI ED ELETTRICI
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA IN APPLICAZIONE DI ASPETTI NORMATIVI DELL' ENERGIA, DELL' ACUSTICA, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA
- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALI.

Al Responsabile per la Qualità (RSGQ) Ing. **Stefano Properzi** la Direzione ha affidato il ruolo di gestire e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità (o più brevemente SGQ).

È responsabilità pertanto di RSGQ assicurare che in **SIGEA** tutto il personale, nel corso dello svolgimento della propria attività, segua le Procedure che la SIGEA stessa si è data in conformità alla **ISO 9001: 2015**.

La Direzione della SIGEA, col supporto di RSGQ, ha provveduto:

- ad elaborare l'**Analisi del contesto** così come richiesto dalla ISO 9001: 2015 unitamente alla individuazione dei rischi sui processi ed attività della Sigea pianificando le relative Azioni per ridurli o minimizzarli
- ad implementare un **Sistema di dati ed indicatori** al fine di monitorare l'efficacia e la qualità di processi attuati e dei servizi erogati. Tutti i dati sono periodicamente consuntivati ed analizzati in sede annuale di **RIESAME da parte della Direzione** del SGQ; in caso di scostamento dai **target attesi** sono aperte ed attuate le idonee azioni correttive al fine di eliminare le cause all'origine dello scostamento.

Con la presente **Politica per la Qualità** la Sigea formalizza i seguenti obiettivi a lungo termine:

- fornire ai propri clienti servizi integrati a 360° nei settori energia-ambiente-sicurezza
- fornire soluzioni complete a partire dalla progettazione di impianti tecnologici, ai lay-out produttivi adottando soluzioni di risparmio energetico anche mediante utilizzo di energie rinnovabili
- erogare corsi di formazione professionale **sia in accreditamento (finanziati) che non**
- porsi come Società di riferimento operante nelle provincie di Ancona e Macerata e più in generale nelle Marche avendo maturato un'esperienza trentennale sia in ambito privato che pubblico.

Unitamente al Riesame della Direzione ad **inizio d'anno** viene elaborato il **Piano di Miglioramento** nel quale sono stabilite le Azioni di miglioramento **dei processi e del SGQ** pianificando l'impegno sia in termini di risorse che di un eventuale impatto economico. La Direzione garantisce che tali risorse siano messe a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento non dipendono unicamente da RSGQ e dalla Direzione ma dall'operato di ogni singola risorsa della SIGEA, è necessario che quanto previsto nel Manuale della Qualità (MQ) / Procedure gestionali (PG) ed Operative (PR) impegni tutto il personale ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto.

**La Direzione invita pertanto tutto il personale a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nella presente Politica.**

Castelfidardo li **31/01/2024** La direzione **Dott. Fabio Ciccarelli**